

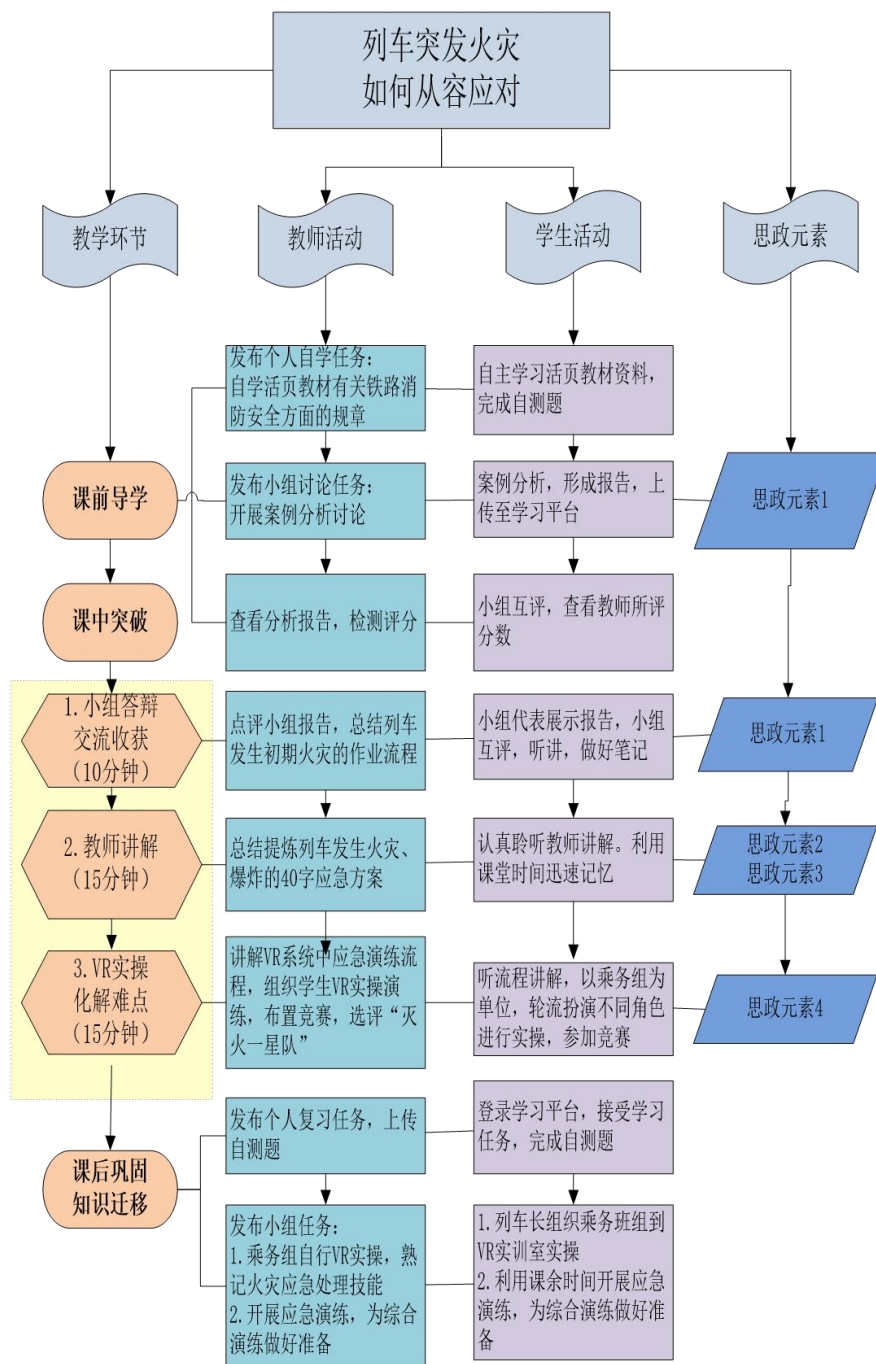
“课程思政” 教学设计

课程类别	A. 公共基础课 √专业课 C. 选修课
教学主题	列车突发火灾 如何从容应对
教 学 背 景	<p>铁路是国家重要的基础设施、国民经济的大动脉和大众化的交通工具，是综合交通运输体系的骨干，在推动我国经济社会又好又快发展中发挥着重要作用。截至 2020 年 8 月，中国铁路营业里程达 14.14 万公里，其中高铁 3.6 万公里，居世界第一。2020 年 8 月 13 日，《新时代交通强国铁路先行规划纲要》发布，纲要明确，到 2035 年，全国铁路网运营里程达到 20 万公里左右，其中高铁 7 万公里左右。铁路与人们的生活更加密切地联系在一起，列车乘务员作为连接铁路与乘客的载体，是铁路与乘客之间的桥梁，承担的职责也越来越重要。特别是党的十八大以来，铁路体制进入改革阶段，更加注重民生，把满足乘客需求放在首位，加快列车乘务队伍的建设，提高列车乘务班组的整体素质，成为铁路部门刻不容缓的任务。</p> <p>铁道运输管理专业是培养适应铁路运输事业所需要的德、智、体、美、劳全面发展的人才，熟练掌握铁路服务及岗位工作必备的专业基础理论知识、专项技能，具有良好身心素质、职业道德、较高英语水平、计算机操作能力、沟通表达能力、团队合作能力、获取新知识新技能的能力，使之成为从事列车乘务及车站服务等相关产业的技能型人才。</p> <p>《铁路客运组织》为铁道运输管理专业的核心课程，在第三学期、第四学期（102 课时）开课（分别为《铁路客运组织 I》、《铁路客运组织 II》），旨在培养学生掌握铁路客运运价、旅客行包的运送、客运站和列车工作组织及旅客列车应急处理等基本知识和技能；熟悉铁路新技术、新趋势；弘扬铁路工匠精神，融入劳动精神、劳模精神等育人要求，培养学生树立“人民铁路为人民”的服务理念和“细致、认真、严谨”的工作态度，践行“爱国、敬业、诚信、友善”的社会主义核心价值观。</p>
内 容 分	<p>说明本节课的主要教学内容，以及课程思政在教学内容中的融入情况</p> <p>在前一学习任务中，学生已懂得列车发生火灾的危险性，掌握列车发生火灾的原因，熟知列车员岗位的防火责任制，会排除列车消防安全的隐患，从多层面预防列车发生火灾事故。</p>

析	<p>本节课，学生主要学习列车发生火灾、爆炸的应急处理流程。通过本节课的学习，学生掌握列车发生火灾、爆炸的“四十字”应急预案，会处理列车发生火灾、爆炸事故。</p> <p>学生分组，组名分别为强国号、梦想号、复兴号、和谐号，将课程思政融入这个教学环节；通过列车火灾真实案例，引导学生遵守铁路规章制度和职业道德，践行“爱国、敬业、诚信、友善”的社会主义核心价值观；通过分组任务，培养学生团结协作的职业精神；通过火灾应急处理，培养学生树立“以人为本”的服务理念。通过播放“复兴号动车组列车宣传片”，强调中国高铁名片，了解中国铁路新技术、新工艺，增强民族自信，提升专业自豪感，种植爱国情怀。</p>
教 学 目 标	<p>知识目标：★掌握列车发生初起火情的处置程序</p> <p>★掌握列车发生火灾、爆炸的“四十字”应急方法</p> <p>能力目标：★会处理列车上的初起火情</p> <p>★会处理列车的火灾、爆炸事故</p> <p>思政目标：★引导学生遵守单位的规章制度和职业道德，践行“爱国、敬业、诚信、友善”的社会主义核心价值观</p> <p>★培养学生团结协作的精神</p> <p>★培养学生树立“以人为本”的服务理念</p> <p>★增强民族自信，提升专业自豪感，种植爱国情怀。</p>
学 情 分 析	<p>知识基础：学生前期已经完成《铁道概论》、《服务礼仪》《旅客运输心理学》等先导课程，学习了《铁路客运组织》前几个项目，具备铁路旅客运输的基本知识、熟知动车组列车各安全设备的存放位置和使用方法，懂得本岗位火灾的危险性、懂得列车上预防火灾的措施。</p> <p>技能基础：00后学生擅长使用互联网等信息化技术，喜好各种游戏，为实施信息化教学奠定了技术基础。通过上一情境的学习，会使用干粉灭火器和手提式水雾灭火器，会熟练操作动车组列车上的其他安全设备，会排除列车上的安全隐患。</p> <p>素养基础：学生已组建乘务组及岗位分工，熟悉列车员岗位的防火责任制，树立起了团队协作意识与责任感。</p>

授课 方法 与 教学 手段	<p>1、VR实操、化解难点：通过校内高铁VR实训室虚拟设备，使学生掌握列车上火灾安全隐患排查技能。</p> <p>2、组间PK，增强趣味：各乘务组之间采用VR教学资源开展列车上突发火灾、爆炸事故应急处理流程的PK，竞争协作、增强趣味。</p> <p>3、角色扮演、内化提升：各乘务组通过角色扮演，增强学习趣味性。</p>
--------------------------------------	--

教学策略




教学实施过程

(一) 课前启发：发布任务，自主学习、分组讨论

教学环节 (用时)	教学内容	教与学活动		设计意图/教学手段
		教师活动	学生活动	
发布任务，自主学习	<p>1、学习活页教材中铁路部门有关火灾、爆炸等事故的相关规定。</p> <p>2、案例分析：分析案例中，当列车发生火灾时，列车员处理是否正确？如果不正确，应该怎么办？</p>	<p>1、通过学习平台，发布个人自学任务，并要求学生完成自测题：活页教材资料《南昌铁路局动车组火灾、爆炸事故旅客运输组织应急预案》、《南昌客运段动车组列车应急处置预案》、《福州客运段动车组列车应急预案》等。</p> <p>2、通过学习平台，发布小组任务开展案例分析，并在学习平台发布案例分析报告。</p> <p>发布案例：2016年3月15日，西安至宁波的K468次列车运行在潢川至商城间，4号车厢因旅客携带爆炸品发生爆炸引发大火，该列车员当时在5号车厢，当听到旅客呼叫，他慌忙跑到4号车厢，叫到“着火了，赶快跑啊！”，</p>	<p>1、学生登录学习平台，接收任务，自主学习活页教材的相关资料，并登陆学习平台完成自测题。</p> <p>2、以小组为单位，分析案例中列车员的处理过程，指出不足之处，并形成分析报告，上传至学习平台。小组互评。</p>	<p>1、任务驱动：通过个人任务，让学生对列车发生火灾的处置程序有所了解。</p> <p>2、信息反馈根据学生作业完成情况，判断学生对处理流程及注意事项的认知程度，为制定列车发生初期火情的应急处置方案奠定基础。</p> <p>3、小组任务：通过小组合作探究促进学生思考作为列车员，在列车发生初期火情时应如何处理？</p>

		<p>然后迅速跑去餐车汇报车长。</p> <p>要求指出该列车员在处置中的错误，并说明理由。</p> <p>3、检验评分：查看学生上传的分析报告，给小组评分。</p>		
(二) 课中实施：突破重点、化解难点 、掌握技能				
教学环节 (用时)	教学内容	教与学活动		设计意图/思政元素
		教师活动	学生活动	
1、小组答辩,交流收获(10分钟)	<p>1、列车发生初期火情的处置程序。</p> <p>2、列车发生初期火情时，列车员的正确做法。</p>	<p>1、邀请小组间互评分和教师评分最高的小组，上台展示分析报告。点评小组报告。</p> <p>2、总结列车发生初期火情的作业流程。</p> <p>3、强调列车列车员岗位在防火工作中的重要作用。（思政点1）</p> <p>4、提出问题：当火情得不到控制，或列车发生爆炸时应如何处理？</p>	<p>1、小组代表展示分析报告，说明小组完成任务的过程，给出结论 “案例中当列车发生火情时，列车员存在哪些不正确的操作？作为一名合格的列车员，应该怎么做？”</p> <p>2、其他小组对该组的分析报告，进行提问</p>	<p>1.小组答辩、检验成果：了解学生课前的学习情况及对于规章的理解程度，锻炼学生的语言表达能力</p> <p>2、课程思政：通过列车火灾真实案例，引导学生遵守铁路规章制度和职业道德，践行“爱国、敬业、诚信、友善”的社会主义核心价值观</p>

			和点评。 3、师生互动，认真思考教师提问，回答问题，做好笔记。	
2、教师讲解、突破重点(15分钟)	1、列车发生火灾爆炸的四十字应急方案	<p>1、总结提炼列车发生火灾爆炸的40字应急方案：帮助学生记忆。</p> <p>(1) 立即停车</p>  <p>播放“7·23甬温线特别重大铁路交通事故”的动画视频,讲述在该事故中牺牲的福州机务段动车司机潘一恒的英雄事例。当列车发生追尾事故时,司机潘一恒及时果断采取紧急制动措施,并坚守岗位直至生命的最后一刻,紧握的闸把穿透了他的胸膛,献出了他年仅三十八岁的生命。</p> <p>(思政点2)</p> <p>(2) 疏散旅客 (3) 迅速扑救 (4) 切断火源 (5) 设置防护 (6) 报告救援 (7) 抢救伤员</p>	<p>1、认真聆听教师提炼的40字火灾应急指南，做好笔记。</p> <p>2、利用课堂时间迅速记忆40字火灾应急指南。</p>	<p>1.知识精炼,突破重点: 将列车突发火灾处置流程精炼为40字应急指南,方便学生记忆,突破教学重点。</p> <p>2.课程思政、弘扬精神: 通过潘一恒的感人事例,弘扬铁路人强烈的责任心和对铁路事业的高度忠诚。</p> <p>3. 培养学生树立“以人为本”的服务理念</p>

		<p>(8) 保护现场 (9) 协助查访 (10) 认真取证</p> <p>强调处理过程中始终遵循“人民铁路为人民”、“旅客至上、生命至上”的服务宗旨。</p> <p>(思政点3)</p>		
<p>3、VR实操、化解难点（15分钟）</p>	<p>1、利用VR教学资源，学会处理列车火灾、爆炸事故应急处理。</p>	<p>1、讲解VR系统中，列车发生火灾、爆炸应急演练模块的作业流程：</p>  <p>在讲解流程时,重点强调我校VR系统以我国最先进的复兴号动车组列车为模型建模的,播放“复兴号动车组列车宣传片”,指出复兴号动车组列车我国拥有完全自主知识产权。（思政点4）</p>  <p>2、布置任务，安排学生开展VR火灾救援训练。</p>	<p>1、认真听讲并思考，熟记VR内火灾应急处理流程。</p> <p>2、以乘务组为单位，轮流扮演不同的角色，进行模拟演练，遇到问题小组讨论，并解决，小组内部相互帮助。</p> <p>3.乘务组列车长组织本组同学参加竞赛。</p>	<p>1、通过播放“复兴号动车组列车宣传片”，强调中国高铁名片，了解中国铁路新技术、新工艺，增强民族自信，提升专业自豪感，种植爱国情怀。</p> <p>2、虚拟现实、身临其境：采用VR实训设备，有助于学生真实体会列车环境，学习岗位所需的知识和技能，缩小与实际工作岗位的差距。</p> <p>3、利用小组合作竞赛、增加团队凝聚力</p>

	<p>组练习，首先和谐号和复兴号先练习，每一乘务组有8人，分坐2~3桌进行。后强国号和梦想号练习。</p>	<p>利用VR系统中的单人操作模式，选择角色进行练习。</p> <p>3、小组多人互动——VR实战大比拼</p> <p>以“争分夺秒 守护安全——VR实战大比拼”为主题，利用VR系统中的多人互动模式开展竞赛。看哪个乘务组能以最短的时间将旅客安全转移到救援车上。（每乘务组广播员按照要求广播）</p> 		
--	--	--	--	--

(三) 课后拓展、知识迁移

教学环节 (用时)	教学内容	教与学活动		设计意图/教学手段
		教师活动	学生活动	
课后巩固、知识迁移	<p>1、学习巩固列车上突发火灾应急处理流程。</p> <p>2、开展角色扮演，利用课余时间进行演</p>	<p>1、在学习平台发布学习任务：列车突发火灾爆炸、应急处理知识点，要求学生自行巩固学习，并完成学习平台自测题。</p> <p>2、要求学生利用课后</p>	<p>1、登陆学习平台，接收学习任务，并完成自测题。</p>	

	<p>练，为综合演练做好准备。</p>	<p>时间再到VR实训室进行模拟演练，熟记火灾应急处理技能。</p> <p>3、要求学生分组利用课余时间开展应急演练，为综合演练做好准备。</p>	<p>2、利用课余时间到VR实训室开展模拟演练，由列车长组织。</p> <p>3、利用课余时间分组开展火灾应急演练。</p>	
--	---------------------	---	--	--

教学效果

1、课前、课中、课后三段式教学模式，促进知识点理解、掌握到提升，帮助学生较好地学习本课知识点。

2、课前导入，案例分析，分组完成案例分析报告并进行互评，激发学生学习的主观能动性。

3、VR实操，化解难点。让学生使用VR设备，学会列车上突发火灾爆炸故事的应急处理流程，真实场景再现，促进专业技能的掌握，该项目由列车长统筹协调，每个小组成员积极参与，而且可以体验不同角色，互动性、趣味性强，学生学习积极性较高。

4、分组PK，同台竞技。各乘务组在熟练掌握列车突发火灾VR处理流程后，课展开组间PK，看哪个小组处理最流畅，同时较短，激发学生竞争意识，提高学习兴趣。

5、思政元素贯穿整节课，引入列车上真实发生的火灾案例，分析列车员的错误操作，引导学生遵守铁路规章制度和职业道德，践行“爱国、敬业、诚信、友善”的社会主义核心价值观；通过潘一恒的感人事迹，弘扬铁路人强烈的责任心和对铁路事业的高度忠诚；通过分组任务，培养学生团结协作的职业精神；通过火灾应急处理，培养学生树立“以人为本”的服务理念；

通过播放“复兴号动车组列车宣传片”，强调中国高铁名片，了解中国铁路新技术、新工艺，增强民族自信，提升专业自豪感，种植爱国情怀。

较好的完成了教学目标，达到了思政目标和育人目的。

特色创新

1、VR教学，真实感强：我校自主研发的动车组列车突发火灾应急处置VR教学资源能够让学生体验在动车组列车上突发火灾的真实场景，学会灭火器、紧急破窗锤、安全渡板等列车应急设备的使用，真实感强，趣味性强，学生学习积极性较高。

2、组间PK，同台竞技：各个乘务组能够在VR教学资源中开展动车组列车突发火灾应急处理技能PK，评选处理最为流畅的小组，通过竞争，激发学生内在学习动力。

3、角色扮演，内化提升：通过角色扮演，学生可以审视自己的认知、行为和观念，促进教学理念和教学内容的内化，增强知识点的理解和记忆。

4、课程思政方面，通过案例分析、“7·23甬温线特别重大铁路交通事故”的动画视频播放、潘一恒英雄事迹讲述、小组合作、“复兴号动车组列车”宣传片播放等方式，将课程思政贯穿于整节课，培养学生多方面的政治素养。

反思整改

1、组间PK，同台竞技虽然趣味性强，考验小组合作能力，也能通过竞争增强学生学习的积极性，但也存在小部分学生过分关注排名，忽视组员的感受，造成组员之间的不和谐。

整改方案：PK之前要进行思政教育，要求学生重视小组合作，不过分注重成绩排名。