

福建铁路机电学校
铁道运输管理专业人才培养方案
(2018级)

一、专业名称及代码

专业名称：铁道运输管理

代码：080100

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

3年

四、职业面向

面向铁路运输企业、城市轨道交通企业、酒店及会展中心等企业，从事铁路运输基层站段的客运组织、货运组织，城市轨道交通客运组织、旅客服务以及酒店、会展等企业的服务工作。

职业岗位

- (1) 铁路运输岗位：售票员、客运员、列车员、货运员、货运核算员、货运检查员；
- (2) 城市轨道交通岗位：站务员、安全员；
- (3) 酒店及会展岗位：餐厅客房服务员、导游员。

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

培养德智体美全面发展，并能适应新形势，具有较好的思想道德品质和综合素质，具备较强的综合职业能力和发展基础，在铁路及其他轨道交通运输一线的服务人员；在饭店、旅行社、会展等部门一线工作的初、中级服务人员。

(二) 培养规格

1、 知识结构及要求

- (1) 掌握铁路客运组织、货运组织工作的基本理论；
- (2) 掌握铁路线路、机车车辆、信号设备的基本知识；

- (3) 掌握铁路企业管理的基本知识；
- (4) 掌握列车服务、客房服务、餐厅服务和饭店、旅行社基层管理的基本知识；
- (5) 掌握服务人员职业道德的基本知识和礼仪常识；
- (6) 了解服务和管理心理学的基本知识

(三) 能力结构及要求

- (1) 具有铁路客运组织的理论知识和初步技能；
- (2) 具有铁路货物运输组织的能力；
- (3) 具有正确执行和运用规章解决实际问题的初步能力；
- (4) 具有从事客运营销的能力；
- (5) 具有从事列车服务、客房餐厅服务、旅游会展服务的基本知识及职业道德。
- (6) 具备主要岗位的服务技能，具有良好的服务意识和较强的应变能力。
- (7) 具有较强的服务意识，礼貌待客，诚实守信，吃苦耐劳的精神。
- (8) 具有团队合作意识，协调人际关系的能力；具有继续学习，应用新技术和适应职业变化的能力；具有自我创新，勇于创新的能力。
- (9) 具有较强的汉语口头表达能力和人际沟通能力；
- (10) 具备使用、维护及保养基本设施设备的知识与能力，能较娴熟地使用计算机。
- (11) 能取得与本专业相关的 2 本（或 2 本以上）职业资格证书。

六、职业资格证书

职业范围	就业岗位	职业资格证书名称	发证机关
客运段及客站相关岗位	旅客运输岗位	中级铁路列车员(或客运员)	铁路总公司
车务段及货运站相关岗位	货物运输岗位	中级铁路货运员	铁路总公司

七、课程设置及教学要求

(一) 公共基础课模块（1320 学时）

1. 德育(132 学时)

(1) 职业生涯规划

本课程是中等职业学校学生必修的一门德育课程。旨在通过引导学生关注自身职业生涯可持续发展，引导学生了解、热爱所学专业，关注所学专业对应职业群和行业发展，帮助学生树立正确的职业理想，最终落实到把职业生涯可持续发展与祖国的繁荣昌盛结合起来，把个人对职业理想的追求融于“中国梦”的实现之中，引导学生在“有梦、追梦、圆梦”的过程中，达成“我的梦”与“中国梦”的高度契合。

(2) 职业道德与法律

本课程是中等职业学校学生必修的一门德育课程。课程贯穿社会主义核心价值观体系、全面推进依法治国、维护社会公平正义和生态文明建设意识教育。其任务是：对学生进行社会主义荣辱观教育，提高学生礼仪素养，弘扬真善美、贬斥假丑恶，培育知荣辱、讲正气的良好风尚；引导学生自觉遵守和践行公民基本道德规范和职业道德规范，养成良好的职业行为习惯；帮助学生理解中国特色社会主义法律体系，自觉维护社会主义法制尊严，增强民主法制、公平正义观念，崇尚社会主义法治理念，自觉守法、依法律己；充分认识生态文明建设的重要性，增强生态危机意识，珍爱自然，保护生态。

(3) 经济政治与社会

经济政治与社会是中等职业学校学生必修的一门德育课。本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实立德树人根本任务，深入领会、全面贯彻党的十九大提出的习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义和丰富内涵，充分体现了十九大和宪法的最新理论成果。对学生进行我国社会主义经济、政治、文化与社会建设常识教育。其任务是使学生认同我国的经济、政治制度，了解我国所处的时代特点、文化和社会环境，树立中国特色社会主义共同理想，积极投身我国经济、政治、文化、社会建设。

(4) 哲学与人生

哲学与人生是中等职业学校学生必修的一门德育课程。本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神，全面落实立德树人的根本任务，对学生进行马克思主义哲学基本观点和方法及如何做人的教育。其任务是帮助学生运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法，正确看待自然、社会的发展，正确认识和处理人生发展中的基本问题，树立和追求崇高理想，逐步形成正确的世界观、人生观和价值观。

2. 语文(264 学时)

在初中语文的基础上，进一步加强现代文和文言文阅读训练，提高学生阅读现代文和浅易文言文的能力；加强文学作品阅读教学，培养学生欣赏文学作品的的能力；加强写作和口语交际训练，提高学生应用文写作能力和日常口语交际水平。通过课内外的教学活动，使学生进一步巩固和扩展必需的语文基础知识，养成自学和运用语文的良好习惯，接受优秀文化熏陶，形成高尚的审美情趣。

3. 数学(132 学时)

在初中数学的基础上，进一步学习数学的基础知识。必学与限定选学内容：集合与逻辑用语、不等式、函数、指数函数与对数函数、任意角的三角函数、数列与数列极限、向量、复数、解析几何、立体几何、排列与组合、概率与统计初步。选学内容：极限与导数、导数的应用、积分及其应用、统计。通过教学，提高学生的数学素养，培养学生的基本运算、基本计算工具使用、空间想象、数形结合、思维和简单实际应用等能力，为学习专业课打下基础。

4. 英语(264 学时)

在初中英语的基础上，巩固、扩展学生的基础词汇和基础语法；培养学生听、说、读、写的基本技能和运用英语进行交际的能力；使学生能听懂简单对话和短文，能围绕日常话题进行初步交际，能读懂简单应用文，能模拟套写简单应用文；提高学生自主学习和继续学习的能力，并为学习专门用途英语打下基础。

5. 计算机应用基础(64 学时)

在初中相关课程的基础上，进一步学习计算机的基础知识、常用操作系统的使用、文字处理软件的使用、计算机网络的基本操作和使用，使学生掌握计算机操作的基本技能，具有文字处理能力，数据处理能力，信息获取、整理、加工能力，网上交互能力，为学生以后的学习和工作打下基础。

6. 形体训练（264 学时）

通过舒展优美的舞蹈基础练习(以芭蕾为基础)，结合经典、身韵、民间和各个民族的舞蹈进行综合训练，塑造学生优美的体态，培养高雅的气质，纠正生活中不正确的姿态，并为进行服务行业的程式化动作（比如迎宾、端菜、送菜、礼仪姿势等）训练奠定基础。

7. 体育与健康(132 学时)

在初中相关课程的基础上，进一步学习体育与卫生保健的基础知识和运动技能，掌握科学锻炼和娱乐休闲的基本方法，养成自觉锻炼的习惯；培养自主锻炼，自我保健，自我评价和自我调控的意识，全面提高身心素质和社会适应能力，为终身锻炼、继续学习与创业立业奠定基础。

8. 心理健康（34 学时）

提高学生的心理素质，培养学生处理现实生活和适应未来职业所必需的心理品质，使学生掌握必要的心理保健知识，增强心理保健意识，提高心理保健能力，为学生未来创业奠定基础，促进学生全面、健康、和谐地发展。

（二）专业课模块（824 学时）

1. 铁道概论(68 学时)

本课程是运输服务专业的一门主干专业课程。主要学习铁道线路、机车车辆、铁路信号、牵引供电等设备的基本构造及工作原理，铁路车站与枢纽的布置与规划等，使学生在运输服务中能够正确运用各种设备。

2. 社交礼仪与礼节礼貌（132 学时）

通过教学使学生了解礼貌礼节知识，掌握对客服务中仪表仪容和言行举止要求，学会尊重他人，提高文明素质，自觉养成礼貌服务的职业习惯。

3. 铁路客运组织(102 学时)

本课程是运输服务专业的一门主干专业课程。通过本课程的学习使学生掌握铁路客运运价、运送条件、旅客运输计划及站、车客运工作组织的基本知识和技能。

4. 铁路货运组织（68 学时）

本课程是铁路运输管理专业的主干专业课程。通过本课程的学习使学生掌握铁路货运组织的过程，装载加固的方法，特殊货物的运输组织过程的知识和技能。

5. 铁路列车乘务实务（68 学时）

学习、了解站车服务的技能、技巧及有关社交礼仪的常识，做到仪表美、行为美、服饰美。

6. 运输安全（32 学时）

学习铁路运输安全的基础管理知识，以及事故成因理论、安全心理学知识等，掌握客运安全管理的法规，初步具有案例分析、事故预测和事故防止的知识和能力。

7. 高铁客乘服务心理学（64 学时）

通过教学使学生了解对旅游从业人员心理素质的要求、旅游者的心理需求及心理活动，具备良好的心理素质，能根据旅游者的心理需求提供针对性服务，能将心理学知识用于服务与管理工作。

8. 播音与普通话训练（64 学时）

学习及训练普通话的正确发音，结合客乘运输及会展服务等专业相关工作环境，能够准确流利地运用播音技巧进行阅读、朗诵、会话。

9. 形象塑造（64 学时）

通过本课程的学习让学生了解个人形象的重要性，熟悉皮肤和色彩的基础理论，掌握塑造良好职业形象的技巧，通过本课程的学习使学生掌握社交礼仪的基础知识，成为一个知礼、行礼的现代人，为学生进入职场，塑造良好人际关系奠定基础。

10. 旅游文化（64 学时）

本课程以中国传统文化与中国旅游文化为主要内容，以培养学生的专业知识水平与综合文化素养。通过对中国传统文化的学习和感受，以及必要的教学实践，了解和认识到中国悠久的旅游历史和丰富的文化内涵，并能更好的为游客提供适应其审美需求的导游讲解。

11. 高星级酒店服务技巧（64 学时）

学习酒店餐饮业行业规范、职业道德、相关专业知识，掌握酒店各个工作岗位的服务技能和技巧，培养学生的酒店专业操作技能，使学生能较好地应用各种工作岗位以及相关专业知识与基本服务技能，为学生进入酒店各部门工作培养必备的专业技能。

（三）实习实训模块（技能模块）（27 周）

实践教学是教学计划的重要组成部分，是培养学生理论联系实际，提高分析、处理问题能力，获得专业技能的重要环节，是对学生进行思想教育、劳动教育和培养敬业精神与职业意识的有效途径，也是对学生养成良好的职业习惯的重要措施。

实践教学包括：实验(含上机操作)、认识实习、综合实习(岗位技能训练)和顶岗实习。

1. 办公自动化技能训练（实验）

实验是理论联系实际、培养学生科学素养和动手能力的重要环节，实验从属于相关课程，在相关教学内容讲授后进行。必须建立完整的实验设备，提高实验教学质量。

本计划安排1周的计算机应用基础实验，并组织学生参加办公自动化考试。

2. 运输设备认识实习

本实习安排在铁路车站、车务段、客运段等现场进行。课程结合职业基础课《铁路运输设备》的教学内容，掌握有关铁道线路、机车车辆、铁路信号、站场布置等内容，通过现场观察，增强感性认识，加深对运输设备的理解。

3. 中级客运员技能实训

本实习安排在校内客运综合实训室进行。主要包括客票发售，车站旅客运输组织、行李、包裹运输组织等。通过单项技能训练，使学生学会安全设备的使用方法；能办理售票、退票、签证等手续；正确组织旅客进出站、上下车作业；对行李、包裹进行受理、制票、装车、站车交接、到达交付等作业。

4. 客乘服务礼仪综合实训

本实习安排在校内形体训练室进行。包括肢体礼仪、语言礼仪、仪容礼仪、形体礼仪等内容的训练。

5. 中级货运员技能实训

本实习安排在校内货运综合实训室进行。包括货物运单填写及审核、受理及承运手续办理、货运制票系统的使用、集装箱运输系统、铁路阔大货物的测量、装载加固方案的确定、货运记录编制等。

6. 顶岗实习

本项实习安排在第六学期，为专业现场实习课程。要求学生在完成校内实践的基础上，根据实习企业的设备和岗位分工，以定点、定师傅的方式，按专业所定的岗位进行跟班实习。通过顶岗实习，使学生熟练掌握所定岗位的中级知识和技能，为参加现场工作做好准备。

八、教学进程安排与说明

(一) 教学时间分配表

(单位：周)

学期	理论教学	实践教学	顶岗实习	军训	入学教育	毕业教育	机动	考试	总计
1	16	1		1.5	0.5			1	20
2	17	1					1	1	20
3	17	1					1	1	20
4	17	1					1	1	20
5	16	1				1	1	1	20
6	0		20						20
合计									120

(二) 教学进程表

课程类别	必修选修	序号	课 程	按学期分配		学时合计	一		二		三		学分	备注	
				考试	考查		16	17	17	17	16	0			
公共基础课	必修	1	德育		1~4	132	2	2	2	2			10		
		2	体育与健康		1~4	132	2	2	2	2			10		
		3	语文	1~4		264	4	4	4	4			16		
		4	数学		1~4	132	2	2	2	2			8		
		5	英语	1~4		264	4	4	4	4			16		
		6	计算机应用基础	1		64	4						4		
		7	心理健康		4	34				2			2		
	选修	8	艺术(形体训练)		1~4	264	4	4	2	2			12	必选	
		9	艺术欣赏		4	34				2			2	必选	
公共基础课总课时数(学分)						1320	22	18	16	20	0	0	80		
专业技能课	专业课	1	社交礼仪与礼节礼貌	1		132	4	4					8	理实一体	
		2	铁道概论	2		68		4					4		
		3	铁路客运组织	3	4	102			4	2			6		
		4	铁路货运组织	3		68			4				4	理实一体	
		5	铁路列车乘务实务	2		68			4				4	理实一体	
		6	模拟面试		4	34				2			2	理实一体	
		7	播音与普通话训练		5	64					4		4	理实一体	
		8	旅游文化		5	64					4		4		
		9	形象塑造		5	64					4		4	理实一体	
		10	运输安全	5		32					2		2		
		11	高铁客乘服务心理	5		64					4		4		
		12	高星级酒店服务技巧		5	64					4		4	理实一体	
	专业课总课时						824	4	8	12	4	22	0	50	
	实习实训课	1	办公自动化技能训练	1		30	30						2	1周	
		2	运输设备认识实习		2	30		30					2	1周	
3		客乘服务礼仪综合实训		4	30			30				2	1周		
4		列车员技能鉴定训练	3		30				30			2	1周		
5		货运员技能实训	5		30					30		2	1周		
6		顶岗实习		6	600						600	20	20周		

		实习课总课时			750	30	30	30	30	30	600	30	
		专业课总课时（学分）			1574							80	
专业拓展课	选修课	1	器乐与歌唱		5	32					2	2	
		2	酒水与调酒		5	32					2	2	
		3	高铁沿途风光导游		5	64					4	4	
		4	仓储与配送		5	64					4	4	
		5	茶艺表演		5	32					2	2	理实一体
		专业拓展课最低课时（学分）			64	0	0	0	0	0	4	0	4
鉴定及考证		1	办公自动化技能鉴定									2	
		2	中级列车员技能鉴定									2	
		3	中级货运员技能鉴定									2	
		鉴定至少取得学分										2	
综合教育环节	必修	1	入学教育		0.5	18						1	
		2	军训		1.5	60						3	
		3	安全教育		1~4	32						2	
		4											
		其他环节合计（学分）			110							6	
	总课时合计（最低学分）			3068								172	
	周课时					26	26	28	26	26	0		

九、实施保障

（一）师资队伍

1、专业教师任职资格

专任教师：大学本科学历及以上，具有较高学术水平、教学水平，又有较强实践工作能力的“双师型”教师；新教师要求有半年以上现场挂职锻炼经历。

实训教师：大专及以上学历，具备2年以上现场工作经验或3年以上实践指导教学经历，具有列车值班员、客运值班员、货运值班员、行车值班员等工种高级工以上职业资格证书或相关专业中级以上技术职务任职资格的技能型教师。

兼职教师：专科及以上学历；从事铁路运输管理工作的工程师及以上职称；具有完备的理论和熟练的操作技能及丰富的现场工作经验。

兼课教师：研究生及以上学历铁路运输类相关专业学历；半年及以上现场挂职锻炼经历；具有完备的本专业理论知识；具有熟练的本专业操作技能。

2、教学团队要求

专业教学团队由专业带头人、专任教师和来自行业一线的兼职教师组成。专业教学团队人数按生师比 20:1 配置，具有高级职称的教师占专任教师的比例超过 20%，双师素质教师比例达到 70%以上。

专业带头人必须具有副高以上专业技术职称。企业兼职教师由来自企业的工程师、技师组成，主要指导学生顶岗实习、校内实训，参与教学文件的制定、编写和审定。

(二) 教学设施

要建立能满足基础课教学要求的实验实训室，建设模拟与仿真相结合的满足专业课程教学需要的具有真实职业氛围、设备先进的校内实训室，校企合作共建校外管理先进，运行状态良好的顶岗实习基地。

1、校内基础课教学实验室和教学设备的基本条件

(1)能容纳 50 名学生同时实训的计算机房，供学生进行计算机应用、办公软件、网络基础等课程的实训；

(2)有不少于 50 人的模拟语音室或有数字化语言学习系统的网络机房；

2、校内实训基地的基本要求

序号	实训场所名称	主要功能	主要设备
1	铁路综合实训场	安全带使用、铁鞋制动、排风和摘接软管、车辆摘解和连挂、观速观距、调车手信号显示、技能鉴定	标准线路 250 米，货车三辆，钩锁器（1 套）；简易放风制动阀（5 套）；制动管加压装置（空压机、风缸、导）（1 套）；2 号车钩（包括提钩装置）（1 套）；标准线路；调车作业上下车模拟设备（包括牵引动力设备）（1 套）；制动软管（包括折角塞门、连接器）（10 台）；
2	铁路行车实训沙盘	可模拟进行行车现场的半自动闭塞、自动闭塞、电话闭塞等行车方法的接发列车实训，能进行值班员和助理值班员技能鉴定的技能训练。	单线（活双线）半自动闭塞机及站间通信设备（模拟）（2-4 套）、三站两区间自动闭塞设备（模拟）（1 套）、大（小）站电气集中模拟设备（1-5 套）、计算机联锁设备（2 套）（共有 15 个工位）、列车调度指挥信息系统（5 套）
3	高速铁路运输沙盘	有关铁路设备及线路的直观教学、铁道运输线路信号平面布置的学习培训、铁道运输专业微机联锁系统及 CTC 模拟系统接发车作业的教学与演练、调度员指挥与车站值班员接发车作业的联合演练	1: 87 比例沙盘基础结构、高速动车组模型（10 套）、微机联锁下位机（10 套）、车站自律机及车务终端（20 套）、学员用调度台（10 套）、CTC 行调/助调/大屏/教师工作站（4 套）、CTC 及微机联锁软件（1 套）、1: 20 比例各类设备模型（20 套）
4	高速铁路运输仿真机	车站站场线路和设备采用三维数字化建模，模拟真实列车运行的整个过程、接发列车等各类教学课	CTC 数据/应用服务器（2 套）、学员机终端（52 套）、教师机（1 套）、3D 虚拟沙盘系统及教学课件（1 套）

序号	实训场所名称	主要功能	主要设备
	房	件。	
合计			

3、校外实训基地的基本要求

与企业合作共建校外实训基地，满足铁道运输管理专业实践教学和技能训练要求，满足学生顶岗实习半年以上。本专业校外实训基地基本应包括铁路车站、客运段、地铁公司、酒店及物流企业等单位。

学校应与实习基地签订协议，完成学生的认识实习、生产实习和顶岗实习。实习基地应为学生配备兼职教师，与专任教师共同制订实习计划和指导书。实习基地应具有良好的食宿条件。

4、信息网络教学条件

建有能满足铁道运输管理专业课程网络辅助教学平台，且运行状况良好，为学生充分利网上教学资源提供保证。学生可以在校内外使用网上教学资源、查询教学信息和个人学业信息。

（三）教学资源

1、信息化平台

以现代信息技术为支撑，建设校园共享资源平台，实现核区内的资源共享。

2、专业教学资源库

建有集网络资源于一体的立体化、共享型、教学互动的专业教学资源库。以企业技术应用为重点，建设涵盖教学设计、教学实施、教学评价的数字化专业教学资源，包括专业介绍、人才培养方案，教学环境、网络课程、培训项目，以及测评系统等内容，使得专业主干课程拥有与现场专家共同开发的融技术先进性、教学互动性、实践标准性，内容科学性为一体的校本特色教材和实验实训指导书。

3、纸质图书资源

订购本专业新书、期刊资料及电子图书，保持生均藏书 60 册以上。通过企业参与，教师下企业调研等形式，收集专业职业岗位新标准、新要求，补充到专业教学资源库。

4、多媒体课件

组织专兼职教师不断进行多媒体课件开发，提高专业课程的多媒体课件覆盖率，完成核心课程多媒体课件的全部开发。

（四）教学方法

1、教学理念

贯彻“以学生为中心”的教学理念，突出对职业道德、职业技能、创业就业能力的培养，在教学过程中充分发挥学生的主体作用和教师的主导作用，注重培养学生分析和解决问题的能力。在教学模式上，所有职业核心课都强调了教学过程与实际工作过程的结合，采用“教、学、做”一体的教学模式。

2、教学方法、手段

结合课程特点、教学条件支撑情况，并针对学生实际情况，在教学过程中可采用讲授、启发、讨论、案例和行动导向等多种教学方法进行进行教学活动。主要以直观感知教学方法为主，兼以讲授、实训等教学方法，使学生、教师、内容三者通过相互作用成为一个动态的统一过程。

注重多种教学手段相结合，通过讲授与多媒体教学相结合，视频演示与认知实习相结合，教师示范与真实体验相结合，虚拟仿真与实际操作相结，专项技术教学与综合实际应用相结合等教学手段，鼓励学生独立思考，激发学习的主动性，培养实干精神和创新意识。

3、教学组织形式

在教学实施过程中，应结合课程特点、教学环境支撑情况，采用整班教学、分组交流、现场体验、项目协作等组织形式，形成“学中练、练中学”教学模式，因势利导地启发学生积极思维，使学生从学习中感受乐趣，把教学过程变为学生自主性、能动性、创新性学习的过程。

（五）学习评价

按照“职业能力为主、知识为辅，过程为主、结果为辅”的原则，构建以职业能力考核为核心、以过程考核为重点的考核评价方式，从知识考核、实操考核、职业技能鉴定等方面对学生进行评价，突出考核的多样性和针对性，逐步使学生具备相应的知识结构、操作技能，实现对学生学习过程的跟踪和全面评价。

（六）质量管理

在教学模式上，所有专业核心课都强调了教学过程与实际工作过程的结合，采用“教、学、做”一体的教学模式。

1、以就业为导向，构建一体化教学模式。包括构建教学目标体系、教学计划体系、教学资源体系。

2、以全员参与为原则，构建教学质量管理体系。

3、以教学运行为核心，强化教学全过程管理。

十、综合教育

1. 入学教育(3天)：主要进行纪律教育和专业教育，使学生端正学习态度，明确学习目的，遵守学校纪律，树立专业思想。

2. 军训(1.5周)：主要进行基本军事训练，除进行队列训练外，可学习有关军事知

识和军事条令，学习人民解放军的各种优良传统和作风。

3. 安全教育：学生在校期间，每学期安全教育不少于8个课时，包括防火、防盗、禁毒、疏散演练等。

十一、学分制

本计划采用不完全学分制(或称学年学分制)，其特征为学生学完某一课程，并考试合格可获得规定的学分；考试不合格，允许多次补考。

十二、毕业方式

学生修满172个学分，并且通过学业水平合格性考试，准予毕业。